

Pflegeanleitungen für Bodenbeläge

Ihr handwerkliches Fachkönnen kreiert die schönsten Böden. Böden auf die Sie stolz sein können und die den Kunden lange Freude machen sollen. Fussböden entfalten und behalten ihre volle Schönheit jedoch nur mit der richtigen Pflege. Diese dient also letztlich nicht nur der Werterhaltung und Nachhaltigkeit Ihrer Qualitätsarbeit, sondern auch der langfristigen Kundenzufriedenheit.

Doch immer wieder kommt es zu Schadensfällen aufgrund fehlender Informationen oder falscher Behandlung durch den Endkunden. Dabei können Sie diesem Ärger und Zeitaufwand für die Abwicklung der Reklamationen ganz einfach aus dem Weg gehen. In der aktuellen SIA 753 sind die Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Unternehmers zu diesem Thema ganz klar geregelt.

SIA 753 3.2 Aufgaben und Verantwortlichkeiten des Unternehmers

3.2.2 Gibt der Bauleitung den Zeitpunkt für die Benützbarkeit der Böden bekannt.

3.2.3 Liefert dem Bauherrn die Pflegeanleitung für die Bodenbeläge zum Zeitpunkt der Abnahme des Werkes.

Vorsorgemassnahmen

Indem Sie die folgenden Punkte beachten, erfüllen Sie die gesetzlichen Verpflichtungen als Unternehmer:

Geben Sie dem Kunden unbedingt eine Pflegeanleitung für den Fussboden ab.

Verbindlich und von erster Priorität sind hier vor allem die Angaben des Belagherstellers.

Ergänzend stellen auch führende Einkaufsgruppen und Verbände Pflegeanleitungen zur Verfügung. Wichtig ist darüber hinaus dem Kunden zum Abschluss gleich noch die geeigneten Reinigungsprodukte für den Boden zu empfehlen.

Tipp:

Bieten Sie ihrem Kunden am besten gleich ein Pflegeabonnement für den Bodenbelag an. So stellen Sie sicher, dass der Fussboden professionell behandelt wird und Sie aktiv die gute Beziehung zu ihrem Kunden pflegen.

Fachinformation

Im Anhang finden Sie zwei Pflegeanleitungen von der ISP (www.parkett-verband.ch) zum Thema Parkett.

Für Anleitungen zu weiteren Belägen verweisen wir auf die Angaben der jeweiligen Hersteller.

Mit freundlichen Grüßen

Das Flooright – Team

Anlagen

- ISP Pflegeanleitung